

מדינת ישראל  
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
מתן גישה להורים למידע על ידיהם הכלול באתר האינטרנט של קופות החולים	15/2/10	2/10

31143709

לכבוד  
מנכ"ל קופות חולים

**הנדון: מתן גישה להורים למידע על ילדיהם הכלול באתר האינטרנט של קופת החולים**

בהמשך לחוזר מנכ"ל 28/09 הרינו להנחותכם כלהלן: במסגרת שיפור השירות למבוטחים, מציעות היום קופות החולים גישה למידע רפואי ומנהלי מגוון באמצעות אתר האינטרנט של הקופות. חלק מהמידע מתייחס באופן טבעי למבוטחים שהם ילדים, והגישה אליו מתבצעת באמצעות הוריהם. יש לאפשר לכל אחד מהורים לילד (בין הורים נשואים, ובין הורים שאינם נשואים) גישה למידע אודות ילדיהם הכלול באתר האינטרנט של הקופה, לרבות ע"י מתן סיסמת גישה לכל אחד מההורים, למעט במקרים בהם נשללה או הוגבלה אפטרופסות של ההורה לעניין מסירת המידע הרפואי, והדבר נמסר לקופת החולים. הנחיה זו נועדה לאפשר לשני הורים נגישות למידע שזכותם לקבל ביחס לילדם; ככל שהחוק אינו מאפשר גישת הורה למידע רפואי מסוים ביחס לילדו, נאסרת מסירתו של מידע זה לכל אחד מההורים, גם באמצעות האינטרנט.

בברכה,  
יואל ליפשיץ, סמנכ"ל  
לפיקוח על קופות החולים  
ושירותי בריאות נוספים

העתק:  
ח"כ הרב יעקב ליצמן, שר הבריאות  
ד"ר איתן חי-עם, המנהל הכללי  
ד"ר בועז לב, המשנה למנכ"ל, כאן  
מר אילן סופר, סמנכ"ל אגף תקצוב, תכנון ותמחור, כאן  
ד"ר חזי לוי, ראש מינהל הרפואה, כאן  
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן  
גב' רויטל טופר חבר טוב, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
גב' מירה ולדמן- אשרוב, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
גב' אריאלה אדיז'ס – תורן, האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן  
גב' אתי סממה, נציבת קבילות הציבור, כאן  
מר ניר קידר, האגף לכלכלת ביטוח בריאות, כאן  
מנהלי כספים, קופות חולים  
מנהלי שב"ן, קופות חולים  
מנהלים רפואיים, קופות חולים  
חברי הנהלת משרד הבריאות