



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות

שם החוזר: מסירת מידע להורה

תאריך: 1.11.2020

נושא: מסירת מידע

תאריך תחולה: מיום פרסום החוזר

תכני החוזר:

2..... מטרת החוזר

2..... פתח דבר

3..... הורים נשואים או ידועים בציבור – ללא מידע על נפרדות

3..... הורים שאינם נשואים או ידועים בציבור

4..... קישורים רלוונטיים

4..... רשימת תפוצה



מטרת החוזר

פירוט ההנחיות למסירת מידע להורה אודות ילדו הקטין ואפשרות הגשת תביעה על ידי אחד ההורים.

פתח דבר

תיקון מספר 16 בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962, כפי שנתקבל בשנת 2012, מקנה להורה גרוש או פרוד זכות לקבל מידע בכתב מרשויות מסוימות, לרבות הביטוח הלאומי, על ילדו הקטין. זאת, אף שהקטין אינו נמצא בחזקתו, ובתנאי שמענו של ההורה רשום במרשם האוכלוסין ככתובת נוספת למשלוח דואר לקטין כפי שמורה חוק עדכון כתובת, התשס"ה – 2005. עד כה החוק יושם במקרים בהם עודכנה כתובת נוספת לקטין – כך שכל מכתב רלוונטי לעניין זכאות הקטין שנשלח להורה האחד נשלח גם להורה השני.

עקב שאלות שהתעוררו בנושא, התקבלו הבהרות מהלשכה המשפטית אודות טיפול בתביעות הנוגעות לקטינים כאשר יש מידע בידי הביטוח הלאומי על כך ששני ההורים חיים בנפרד. בעת גירושין מעודכן המידע אוטומטית ממשרד הפנים; כאשר יש נפרדות העדכון במערכות הביטוח הלאומי תלוי בדיווח מצד המבוטח. בחוזר זה נפרט את ההנחיות למסירת מידע להורה אודות ילדו הקטין וכן אפשרות הגשת תביעה בגינו. הבהרות הלשכה המשפטית הוטמעו בנוהל זה. על כן יש לפעול לפי ההנחיות המפורטות להלן.

בברכה,

מינהל הגמלאות



הורים נשואים או ידועים בציבור – ללא מידע על נפרדות

הורה הרשום כנשוי או שהוכר על ידי המוסד כידוע בציבור של ההורה השני – ואין במערכת מידע על נפרדות:

- ✓ ניתן למסור לכל אחד מההורים מידע אודות הקטין: פרטים אישיים, זכאות לגמלאות, תשלומים, מידע רפואי, מצב טיפול ועוד. הפניה יכולה להיעשות בכתב, בסניף או בטלפון. מתן המידע מותנה בהזדהות בהתאם להנחיות הכלליות בנושא (קוד סודי, תעודה מזהה של ההורה וכיו"ב).
- ✓ אין למסור קוד סודי של הילד למי שאינו מקבל הקצבה עבור הילד.
- ✓ כמו כן, כל אחד מההורים רשאי להגיש תביעה עבור הקטין ללא צורך בהוכחת הסכמת ההורה השני.

הורים שאינם נשואים או ידועים בציבור

מדובר במצב בו הורי הקטין אינם נשואים או אינם ידועים בציבור, או כאשר יש בידי הביטוח הלאומי מידע על נפרדות.

ההנחיות הבאות רלוונטיות רק לעניין גמלאות המשולמות מכוח הילד עצמו: קצבת ילד נכה והטבות נידות לילד

○ הגשת תביעה – הורה המבקש להגיש תביעה לקצבת ילד נכה או הטבות נידות בגין הקטין, אך כתובת הקטין אינה בכתובתו, על פקיד התביעות המטפל בתביעה לבקש ממנו להציג את הסכמת ההורה השני בכתב לעניין הגשת התביעה. על פקיד התביעות לוודא אישור ההסכמה בשיחה טלפונית עם ההורה השני. בהעדר הסכמת ההורה השני – תיבדק התביעה בהתאם לחוק ולנסיבות העניין.

על פקיד התביעות להנחות את ההורה מגיש התביעה לעדכן "כתובת נוספת לקטין" במרשם האוכלוסין.

לנוחות הציבור, לקבלת מידע בנושא הגשת בקשה לרישום כתובת נוספת לקטין לרשות האוכלוסין וההגירה – [לחץ כאן](#).

לאחר עדכון הכתובת, יוכל ההורה לקבל מהביטוח הלאומי מכתבים רלוונטיים בעניין התביעה שהוגשה כמפורט לעיל, לרבות תעודת נכה לזכאים לכך, וזאת ללא צורך בבקשה נוספת.

○ מסירת מידע – כאשר כבר הוגשה תביעה בעבר או אושרה זכאות לגמלה עבור הקטין, וההורה שאינו מקבל את הגמלה עבור הקטין מבקש מידע אודות התביעה ניתן למסור לו מידע בעל-פה, ובתנאי שלא נפגע בפרטיותו של גורם אחר המעורב בתביעה (ההורה המשמורן או של אדם אחר)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות

כמפורט לעיל.

אישורים מהדלפק יישלחו רק לכתובת למשלוח מכתבים הרשומה במערכת. כאשר ההורה שאינו מקבל את הקצבה בגין הקטין מבקש אישור על זכאות של הקטין – יש להפנותו למחלקה המקצועית להנפקת אישור ידני. יש להקפיד שבאישור זה לא נכללים פרטים אישיים של ההורה השני.

קצבת ילדים – אסור למסור מידע אודות סכום קצבת הילדים המשולמת בעד הקטין. מידע על סכום קצבאות הילדים מופיע באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. עם זאת, ניתן למסור מידע אודות הפסקת קצבת הילדים בעד הילד. מכתבים רלוונטיים בנושא זה יישלחו גם לכתובת הנוספת של הקטין. לעניין **תוכנית חיסכון** לכל ילד – ניתן למסור מידע על הגוף החוסך בלבד. אין לשלוח אישורים או מכתבים בנוגע לקצבת ילדים בעד הילד מאחר ויש בכך פגיעה בפרטיות ההורה השני או גורם אחר המקבל את הקצבה.

מענק לימודים - אין למסור כל מידע אודות מענק לימודים עבור הילד. הזכאות למענק נגזרת רק מהנסיבות האישיות של ההורה, ומסירת מידע בעניין זה עשויה לפגוע בפרטיות ההורה השני. מידע על גובה מענק הלימודים ניתן למצוא באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי.

בנוסף, אין למסור להורה שאינו מקבל הקצבה של הקטין קוד סודי של הקטין, מידע על תוספת תלויים, תוספת בהבטחת הכנסה, פרטי חשבון בנק אליו משולמת הקצבה וכו', מאחר שמתן פרטים אלה עשוי לפגוע בפרטיותו של ההורה השני.

קישורים רלוונטיים

- חוזר חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות – מסירת מידע להורה האחר (פורסם ביום [8.7.2013](#))

רשימת תפוצה

מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, אגף שירות לקוחות, מנהלי אגפים בגמלאות, מנהלי תחומים בגמלאות - מ"ר וסניפים, מנהלי מרכזי שירות בסניפים, כלל עובדי מינהל הגמלאות, נציגי שירות במוקדים הטלפוניים ובסניפים