

תאריך: 02/09/2026

לכבוד

גיא רזה

רחוב בן יוסף שלמה 8 דירה 11 תל אביב-יפו 6912508
שלום רב,

**הנדון: בהמשך לפנייתך למכבי שירותי בריאות
(מספר פניה: 260603683)**

פניותיך התקבלו והועברו לגורמים הרלוונטיים בתחום.
אני מצרף על משך זמן המענה לפניותיך.

להלן התייחסותם לשאלותיך:

1. אילו פרטי מידע בדחיפה נשלחים כיום במייל?

קיימים 2 סוגי מידע שנשלחים אל החברים בערוצים ישירים –

1. מענה/תגובה לפעולה שבוצעה על ידי החברה – תזכורות לתורים, עדכונים על סטאטוס בקשה, חייווי על קבלת מענה מרופא לפניית החברה, תוצאות בדיקות וכד'.
2. פנייה יזומה בהתאם לפרופיל החבר ו/או מצבו הרפואי ו/או השתייכות לקבוצת סיכון – מידע לפני /אחרי בדיקה או פעולה רפואית, הנחיות והמלצות בהתאם למצב רפואי או השתייכות לקב' סיכון, מידע שירותי רלוונטי ועוד.

2. מדוע אין באתר הסבר על הנושא? – להלן הקישורים הרלוונטיים באתר

[/https://www.maccabi4u.co.il/maccabi_circles/children/minor_medical_info](https://www.maccabi4u.co.il/maccabi_circles/children/minor_medical_info)

[/https://www.maccabi4u.co.il/maccabi_news/general/non_member_parent](https://www.maccabi4u.co.il/maccabi_news/general/non_member_parent)

3. האם כאשר שני ההורים במכבי, המיילים נשלחים אוטומטית לשני הורי הילד? גם כאשר ההורים חיים יחדיו וגם כאשר ההורים חיים בנפרד?

החל מסוף השנה, כל הורה ביולוגי יוכל לבקש לקבל הודעות ועדכונים בגין ילדיו. הורה ביולוגי חבר מכבי יוכל לבצע את השינויים בקבלת הודעות ועדכונים במכבי Online, והורה שאינו חבר מכבי – באמצעות פנייה למוקד מל"ה או למשרד (באמצעות זימון תור לשירותי המשרד).

4. כאשר ההורה האחר לא במכבי, האם אחרי הרישום לשירות הוא יקבל את המידע בדחיפה למייל כמו ההורה הרשום במכבי? רק אם יבקש.

בנוסף, ראיתי באתר שאתם לא שולחים מידע בדחיפה במספר נושאים חשובים, למשל מטיפות החלב? מדוע? זה הרי בסיסי וחשוב. – שולחים בדחיפה גם בנושאי טיפת חלב – נשלחות תזכורות במסרונים/במייל/בהודעות קוליות (על פי פרטי הקשר העדכניים) לקבוע תור לטיפת חלב על פי תוכנית הגילאים של טיפת החלב במטרה לשמור על שגרת החיסונים ולהבטיח מעקב גדילה והתפתחות כנדרש (נשלחות גם להורה שביקש לקבל עדכונים בגין ילדיו).

בברכה,

רויטל רושיוצקי

פניות הציבור חט' שרות ושוק

מכבי שירותי בריאות

פניה לנציבות פניות הציבור ניתן להעביר באמצעות <http://www.maccabi4u.co.il/664-he/Maccabi.aspx>

