שר הרווחה והביטחון החברתי

בס"ד

כ"ג בחשוון התשפ"ז
03 בנובמבר 2026

לכבוד
חה"כ שמחה רוטמן
יו"ר ועדת החוקה, חוק ומשפט
כנסת ישראל

שלום רב,

הנדון: **דיווח משרד הרווחה והביטחון החברתי לוועדת חוקה חוק ומשפט עפ"י סעיף 8 (2) לחוק הסדר התדיינויות בסכסוכי משפחה, תשע"ה, 2014, למועדים 2025-2026**

יחידות הסיוע שליד בתי המשפט לענייני משפחה ובתי הדין הדתיים ממשיכות ביישום החוק להסדר התדיינויות בסכסוכי משפחה. החל מיום 30.11.2022 הוחל החוק גם על בתי הדין השרעיים.

במהלך השנה האחרונה, המשכנו בפעולות להטמעת החוק ביחידות שליד בתי הדין השרעיים באמצעות איוש תקנים והעמקת ההכשרה של העובדים והמנהלים. בנוסף, נעשו פעולות הסברה בנושא החוק בקרב ציבור המתדיינים וציבור עוה"ד המייצגים בביה"ד השרעי, בשיתוף פעולה עם הנהלת ביה"ד השרעיים.

1. מספר הבקשות ליישוב סכסוך שנפתחו בשירות יחידות הסיוע שליד בתי המשפט לענייני משפחה ובתי הדין הדתיים:

פילוח על פי ערכאות	בין התאריכים 1.7.25 עד 30.6.24	בין התאריכים 1.7.2026 עד 30.6.2025
בתי המשפט לענייני משפחה	15,750	17,179
בתי הדין הרבניים	7,213	7,316
בתי הדין השרעיים	3,928	4,423
סה"כ	**26,891**	**28,918**

משרד הרווחה והביטחון החברתי
חוסן חברתי לישראל
www.molsa.gov.il | sar@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
קפלן 2, קריית הממשלה, ירושלים | טלפון: 072-3740000 | פקס: 02-5085555

מן הנתונים עולה כי בשנה הנוכחית הייתה עלייה של 7.5% בכמות התיקים שהופנו ליחידת הסיוע במסגרת החוק להסדר התדיינויות בסכסוכי משפחה.

2. פגישות מהו"ת ביחידות הסיוע (פגישות ראשונות ופגישות המשך):

בין התאריכים 1.7.25 עד 30.6.24	בין התאריכים 1.7.26 עד 30.6.25
כלל הפגישות שנקבעו 33,729	כלל הפגישות שנקבעו 38,363
כלל הפגישות שהתקיימו 22,997	כלל הפגישות שהתקיימו 25,324

3. נתוני התייצבות להליך המהו"ת:

החוק מחייב את הצדדים לקחת חלק בהליך ליישוב סכסוך ביחידת הסיוע, כצעד מקדים להליך שיפוטי, ומגדיר חובת התייצבות. לצד זאת, קיים אחוז מסוים של מקרים בהם נפתחת בקשה ליישוב סכסוך בערכאה השיפוטית, נקבעת פגישה ביחידת הסיוע ולפחות אחד הצדדים לא מתייצב במועד שנקבע ולכן לא מתקיים הליך ליישוב סכסוך.

במהלך השנה בוצעו מספר פעולות משמעותיות שמטרתן להעלות את שיעור ההתייצבות לפגישות המהו"ת, במטרה להגדיל את מספר המשפחות הזוכות ליהנות מן האפשרות לנסות וליישב את הסכסוך בדרכי שלום.

מסקר פנימי שנערך ביחד עם מחלקת המחקר של משרד המשפטים, עלה כי אחת הסיבות המרכזיות לאי התייצבות לפגישות המהו"ת נעוצה בחוסר בידע מקדים, שמגביר את חרדות הצדדים מהליך המהו"ת ומייצר התנגדות להשתתפות בו.

לאור זאת, במהלך השנה האחרונה ננקטו ע"י השירות שורה של צעדים, בשיתוף עם גורמים שונים, לצורך הנגשת המידע לציבור המופנה אלינו. בשיתוף פעולה בין משרד הרווחה ו"מערך הדיגיטל" הופקו סרטוני הסבר וקבצי שמע, שצורפו להודעות התזכורת שנשלחות לצדדים טרם המפגש הראשון ביחידות הסיוע; בשיתוף פעולה עם הנהלות הערכאות השיפוטיות, הוטמעו בסרטונים וקבצי השמע קוד QR אשר שולב בטופס ההזמנה לפגישת מהו"ת שנשלח לצדדים מטעם מזכירות הערכאה השיפוטית באמצעות מוקד 118 של משרד הרווחה והביטחון החברתי מתקיימות תזכורות טלפוניות ע"י מוקדן אנושי מספר ימים לפני המפגש, בשפה העברית והערבית, בדגש על היחידות שליד בית"ד השרעיים. נתונים ראשוניים מראים על שיפור בשיעור ההתייצבות עקב התזכורות הטלפוניות ואנו תקווה להמשך מגמת השיפור.

במועדים המדווחים בדיווח זה עמד שיעור ההתייצבות לפגישות ראשונות על 72%, לעומת אשתקד אז עמד על 59%, לפי הפילוח הבא:

פילוח על פי ערכאות	אחוז ההתייצבות לפגישות מהו"ת ראשונות בין התאריכים 30.6.24 עד 1.7.25	אחוז ההתייצבות לפגישות מהו"ת ראשונות בין התאריכים 30.6.25 עד 1.7.26
בתי המשפט לענייני משפחה	67%	80%
בתי הדין הרבניים	55%	67%
בתי הדין השרעיים	39%	50%

הנתון בדבר שיעור ההתייצבות מראה עלייה ב 13% לעומת השיעור בשנה הקודמת.

4. תוצאות ההתערבות בבקשות ליישוב סכסוך אשר הסתיימו:

עם סיום הטיפול ביחידות הסיוע, הצדדים מעבירים לבית המשפט הודעה, באמצעות היחידה, בעניין בחירתם באופן המשך ניהול הליך יישוב הסכסוך (טופס 3 בתקנות).

הנתונים להלן מתייחסים לתיקי בקשות ליישוב סכסוך בהם הטיפול ביחידות הסיוע הסתיים במהלך המועדים הנקובים.

	בין התאריכים **1.7.24 עד 30.6.25**	**בין התאריכים** **1.7.25 עד 30.6.26**
מספר התיקים בהם הסתיים טיפול	15,790	**18,208**
אחוז התיקים בהם הצדדים הגיעו להסכמות ביחידות הסיוע וההליך הסתיים	13%	13%

אחוז התיקים בהם הוסכם להמשיך ליישב את הסכסוך בהליכים חלופיים מחוץ ליחידת הסיוע	26%	25%
אחוז התיקים בהם הצדדים לא הגיעו להסכמות לגבי המשך ישוב הסכסוך	41%	43%
אחוז התיקים בהם לא הוחזר טופס 3	20%	19%

הנתונים מצביעים על עלייה של 15.3% במספר התיקים בהם הסתיים הטיפול לעומת אשתקד.

כמו כן, מצביעים הנתונים על יציבות בתוצאות ההתערבות וביישום החוק בכלל הערכאות.

5. שמיעת ילדים ביחידות הסיוע:

סעיף 5(ז) לתקנות להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה מסמיך את עו"ס המהו"ת להציע להורים להזמין את הילדים לשמיעת קולם. במקרים בהם שיקול הדעת המקצועי מראה כי שמיעת הילדים תקדם מענים לטובתם, הם יוזמנו לשמיעת קולם ביחידת הסיוע.

במהלך התקופה המדווחת, 843 ילדים השמיעו את קולם בעזרת עובדי יחידות הסיוע, מתוכם 557 ילדים במסגרת הליכי מהו"ת והשאר במסגרת הליכים אחרים שהופנו ע"י השופטים.

<u>עדכונים נוספים מטעם משרד הרווחה והביטחון החברתי לוועדת חוקה חוק ומשפט</u>

להלן נתונים נוספים לידיעת הוועדה לגבי יישום החוק להסדר התדיינויות בסכסוכי משפחה התשע"ה 2014.

<u>פעילות יחידות הסיוע במהלך מלחמת "שאגת הארי"</u>

עם הכרזת מצב החירום במשק עבר שירות יחידות הסיוע לעבוד במתכונת מקוונת ; במהלך תקופת החירום ניתן מענה טלפוני מלא בכלל היחידות. העובדים יצרו קשר טלפוני עם כלל המוזמנים ותיאמו מולם את אופן ביצוע הפגישה באמצעים מקוונים. נשלח מכתב הסבר לכלל הערכאות המשפטיות, ללשכת עוה"ד ולהנהלת הסיוע המשפטי על שינוי אופן עבודת השירות.

בד בבד, נערכו שיחות של הנהלת השירות עם העובדים לשיפור החוסן, בדגש על עובדי יחידות אשר ממוקמות בסמיכות לאתרי פגיעה ויחידות להן נגרם נזק רכושי.

מנתונים ראשוניים עולה כי למרות תקופת החרום 70% מפגישות המהו"ת לערך, התקיימו במועדן במהלך תקופת החירום באמצעים מקוונים, כאשר במקרים מיוחדים ולבקשת המופנים נדחתה הפגישה למועד מאוחר יותר.

<u>חריגה במועדי פגישת מהו"ת ראשונה ממסגרת 45 הימים המוקצים עפ"י החוק:</u>

נכון למועד הגשת דיווח זה, במרבית היחידות, פגישות המהו"ת הראשונות מתקיימות במסגרת המועדים שנקבעו בחוק.

במספר יחידות קיימים עיכובים, בשל חוסר בתקנים ובכוח אדם. היחידות בהן קיים עיכוב במועדי פגישות המהו"ת הראשונות הן: היחידה שליד ביה"ד השרעי ביפו, היחידה שליד ביהמ"ש לענייני משפחה בראשל"צ, היחידה שליד ביהמ"ש לענייני משפחה בת"א, היחידה שליד ביה"ד הרבני בנתניה, היחידה שליד ביה"ד הרבני בירושלים (סניף בית שמש) והיחידה שליד ביה"ד הרבני בחיפה.

<u>צרכי כוח אדם ביחידות הסיוע:</u>

לצורך עמידה בלוחות הזמנים ובמשימות המוגדרות בחוק ובהתאם למתווה הקבוע בחוק לפיו יש צורך במספר עובדים סוציאליים כמספר השופטים/ הרכבי דיינים/ קאדים בערכאה אליה היחידה סמוכה, נדרשת תוספת תקני כוח אדם בחלק מהיחידות, מאחר שמונו שופטי משפחה וקאדים נוספים.

לפיכך, עודכנה לאחרונה בקשה שטרם אושרה, לקבלת 17 תקנים לעובדים סוציאליים, 2 תקני עורכי דין ו-2 תקני עובדי מינהל.

בכבוד רב,

חיים כץ
שר הרווחה והביטחון החברתי